



EDILCLIMA S.r.l.

Via Vivaldi, 7 • 28021 BORGOMANERO (NO) • www.edilclima.it  
Tel 0322.83.58.16 (r.a) • Fax 0322.84.18.60 • commerciale@edilclima.it

## CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO ONLINE "EDILPREV" FORNITO DA EDILCLIMA S.R.L.

Le presenti condizioni generali di servizio regolano i rapporti tra Edilclima S.r.l., fornitore del servizio, con sede legale in Borgomanero (NO), Via Vivaldi n. 7 (di seguito denominata "Edilclima") e gli utenti (di seguito denominati "Utente") dei servizi offerti sul sito <http://preventivazione.edilclima.it/>.

Ciascun utente si impegna ad attenersi alle seguenti condizioni generali.

Solo accettando le presenti Condizioni generali di servizio l'Utente potrà concludere il processo di acquisto e quindi accedere al servizio offerto da Edilclima.

### Art. 1 - Definizioni

Nel presente contratto si intendono per:

1. *Servizio*: il servizio online Edilprev che consente al Cliente di operare, per via telematica, inserendo, modificando e archiviando informazioni;
2. *Utente*: l'intestatario del Servizio;
3. *Fornitore*: Edilclima S.r.l. - P.IVA/C.F. 004 604 700 32 - sede legale: Via Vivaldi, 7 - 28021 Borgomanero (NO) - Italia;
4. *Modulo d'ordine*: documento comprovante l'ordine di acquisto del servizio, effettuato dall'utente;
5. *Indirizzo*: indirizzo web comunicato all'Utente dal Fornitore per l'utilizzo del Servizio.

### Art. 2 - Oggetto

Le presenti condizioni generali disciplinano l'utilizzo da parte dell'Utente del servizio online Edilprev accessibile all'indirizzo web <http://preventivazione.edilclima.it/>.

Edilprev è un'applicazione orientata principalmente al supporto delle attività di preventivazione costi, relativamente ad interventi di edificazione o ristrutturazione edilizia sia per quanto riguarda l'involucro che gli impianti.

Edilprev si offre come potente e pratico strumento per snellire e velocizzare la fase di preventivazione ottenendo in tempo reale informazioni per le quali, con una procedura convenzionale, occorrerebbe un notevole dispendio di tempo e di risorse.

### Art. 3 - Durata e recesso

L'utente acquista, mediante pagamento di un canone annuo, la possibilità di usufruire del servizio di preventivazione online "Edilprev" per un periodo pari ad un anno solare, salvo diversa indicazione da parte di Edilclima.

L'utilizzo del servizio decorre dalla data in cui verranno inviate all'utente le apposite credenziali di accesso al servizio "Edilprev".

Alla scadenza naturale, il contratto si riterrà risolto salvo rinnovo da parte del cliente.

Il prezzo per il rinnovo dell'abbonamento al servizio sarà quello vigente al momento della nuova sottoscrizione.

In caso di mancato rinnovo il servizio sarà disattivato e passati 15 giorni dalla scadenza del contratto tutto il materiale presente sui server di Edilclima sarà rimosso.

Il cliente può recedere dal contratto entro 7 (sette) giorni dalla stipula dello stesso, la richiesta di recesso deve avvenire per iscritto a mezzo raccomandata a/r, scrivendo a scrivendo a Edilclima S.r.l. - Via Vivaldi, 7 - 28021 Borgomanero (NO).

### Art. 4 - Modalità di acquisto e di attivazione del servizio

L'acquisto del Servizio avviene mediante invio ad Edilclima del Modulo d'ordine disponibile all'indirizzo web <http://preventivazione.edilclima.it/>.

Il modulo d'ordine dovrà essere stampato, compilato ed inviato via fax al numero 0322.841860.

La Compilazione del modulo d'ordine prevede:

- definizione del numero di accessi richiesti per il servizio Edilprev;
- l'inserimento dei dati dell'intestatario della licenza (contatto tecnico, indirizzo, CAP, città, provincia, numero di telefono, numero di fax, e-mail);
- l'inserimento dei dati di fatturazione (ragione sociale, indirizzo, CAP, città, provincia, numero di telefono, numero di fax, e-mail, codice fiscale e partita IVA);
- la selezione della modalità di pagamento (Ri.Ba. 30 gg., Ri.Ba. 30/120 gg.);
- l'espressione del consenso al trattamento dei dati personali;
- l'accettazione, mediante sottoscrizione, delle presenti condizioni generali di servizio.

EDILCLIMA S.r.l.

Via Vivaldi, 7 • 28021 BORGOMANERO (NO) • [www.edilclima.it](http://www.edilclima.it)  
Tel 0322.83.58.16 (r.a) • Fax 0322.84.18.60 • [commerciale@edilclima.it](mailto:commerciale@edilclima.it)

I predetti dati sono soggetti alle disposizioni di cui al D.lg. 30 giugno 2003, n. 196 recante «*Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali*» come indicato nell'**Informativa sulla privacy** consultabile in forma completa su [www.edilclima.it](http://www.edilclima.it).

L'attivazione del servizio avverrà, di regola entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del modulo d'ordine, mediante invio da parte di Edilclima delle credenziali di accesso al servizio Edilprev.

La comunicazione delle credenziali di accesso avverrà per posta elettronica.

Resta ferma la possibilità, da parte di Edilclima, prima di inviare la "Conferma d'ordine", di richiedere via e-mail all'Utente ulteriori informazioni sull'ordine di acquisto.

Il CONTRATTO s'intenderà perfezionato all'atto della ricezione, da parte dell'Utente, delle credenziali di accesso.

## Art. 5 - Corrispettivo

I corrispettivi del servizio sono indicati sul sito internet <http://preventivazione.edilclima.it/>, nonché sul modulo d'ordine.

Non sono previste altre spese a carico dell'utente, salvo i costi di gestione delle operazioni di pagamento.

I prezzi indicati potranno variare senza alcun obbligo di preavviso.

Il prezzo corretto è quello indicato sul modulo d'ordine all'atto del perfezionamento della procedura di acquisto.

## Art. 6 - Modalità di pagamento

Il pagamento del prezzo del servizio dovrà avvenire mediante ricevuta bancaria 30 gg df fm o 30/120 gg df fm o secondo le diverse modalità di pagamento eventualmente concordate con Edilclima.

Nel caso in cui il pagamento avvenga a mezzo bonifico bancario, l'utente dovrà eseguire un bonifico sul conto corrente intestato a EDILCLIMA S.r.l. - Via Vivaldi, 7 - 28021 Borgomanero (NO), intrattenuto presso BANCA INTESA SANPAOLO – Agenzia di BORGOMANERO (NO), IBAN IT78S0306945221000010740151.

Il bonifico dovrà essere d'importo corrispondente a quello indicato nel Modulo d'ordine sotto la voce "Totale a pagare" e la causale dovrà riportare il numero di riferimento del Modulo d'ordine e la ragione sociale dell'utente. Eventuali costi bancari di accredito della quota sono a carico dell'utente.

Il bonifico dovrà essere eseguito entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento dell'e-mail di conferma d'ordine. Effettuato il bonifico l'utente dovrà inviare una copia della ricevuta del bonifico bancario a mezzo fax al numero 0322.841860 oppure una scansione del predetto documento all'indirizzo e-mail [commerciale@edilclima.it](mailto:commerciale@edilclima.it).

Il mancato pagamento del servizio nei termini e nelle modalità stabilite, comporterà la sua immediata sospensione.

## Art. 7 - Fatturazione

Per ogni acquisto effettuato, Edilclima emetterà relativa fattura.

Ai fini dell'emissione della fattura faranno fede i dati indicati dall'utente nel modulo d'ordine.

Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

La fattura verrà inviata via e-mail o via posta in base alla scelta effettuata dall'utente sul buono d'ordine.

In caso di mancato recapito della fattura e/o perdita della stessa è possibile richiederla nuovamente rivolgendosi all'ufficio amministrazione al numero 0322.835816.

## Art. 8 - Obblighi dell'utente

L'utente all'atto della sottoscrizione del Modulo d'ordine s'impegna a corrispondere il prezzo del Servizio.

L'utente non può cedere a terzi il presente contratto o i diritti derivanti dal medesimo.

I marchi, il "logo" e gli elementi grafici che appaiono sul sito <http://preventivazione.edilclima.it/> sono marchi commerciali, registrati o non registrati, appartenenti ad Edilclima S.r.l. o a terzi e non possono essere copiati e utilizzati senza preventivo consenso, espresso per iscritto, da Edilclima.

L'utente si impegna ad inserire nel modulo d'ordine dati rispondenti al vero e a mantenere indenne Edilclima da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali non corretti a causa di un'erronea indicazione dei dati da parte dell'utente stesso.

## Art. 9 - Accesso al servizio - Credenziali utente

Per accedere al Servizio il Cliente dovrà attenersi alle istruzioni operative e dotarsi, a propria cura e spese, delle apparecchiature necessarie.

L'accesso al servizio Edilprev è subordinato ad autenticazione da parte dell'utente.

Di regola entro 2 giorni lavorativi dall'invio del modulo d'ordine, Edilclima provvederà ad inviare, tramite posta elettronica, apposite credenziali di accesso (User Id e password)

Le credenziali saranno predisposte secondo criteri idonei a garantire la massima riservatezza.

EDILCLIMA S.r.l.

Via Vivaldi, 7 • 28021 BORGOMANERO (NO) • [www.edilclima.it](http://www.edilclima.it)  
Tel 0322.83.58.16 (r.a) • Fax 0322.84.18.60 • [commerciale@edilclima.it](mailto:commerciale@edilclima.it)

## Art. 10 - Accesso al servizio - Custodia delle credenziali di accesso

Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili a terzi, l'utente è tenuto a custodirle con ogni cura e a mantenerle segrete.

L'utente è responsabile nei confronti di Edilclima per la custodia ed il corretto utilizzo delle credenziali nonché per il loro eventuale illecito o indebito uso.

In caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali di accesso l'utente è tenuto a darne tempestiva comunicazione ad Edilclima che provvederà a generare ed assegnare nuove credenziali.

## Art. 11 - Assistenza tecnica

L'Utente potrà usufruire, per la risoluzione di eventuali problemi connessi all'utilizzo del servizio Edilprev, di un supporto telefonico contattando il numero 0322.835816 nelle giornate lavorative, da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle 13:00.

## Art. 12 - Limitazioni di Responsabilità

Edilclima non risponde - se non nei casi di dolo, colpa grave - dei danni diretti, indiretti o consequenziali non prevedibili alla data di accettazione delle presenti condizioni generali, subiti dall'utente o da terzi in dipendenza dei servizi resi da Edilclima stessa.

L'utente riconosce espressamente che la responsabilità di Edilclima per qualsiasi inadempimento dei servizi resi dalla stessa è limitata, e non potrà in alcun caso eccedere, gli importi percepiti dalla società e corrisposti dall'utente in relazione all'esecuzione dei singoli servizi cui la responsabilità si riferisce. Resta espressamente escluso ogni maggior danno, perdita, costo o spesa.

Il Servizio Edilprev è fornito così "com'è" e "come disponibile". Edilclima non offre alcuna garanzia che il Servizio corrisponda ai requisiti richiesti dall'Utente, o che sia ininterrotto, sicuro o privo di errori.

È esclusa la responsabilità di Edilclima per gli eventuali disservizi e/o pregiudizi che derivassero all'utente da cause alla stessa non imputabili o, in ogni caso, dovuti a: non corretto funzionamento delle apparecchiature dell'utente, mancata o irregolare trasmissione delle informazioni, cadute di linea del sistema, interruzione nel funzionamento o mancanza di collegamento della rete internet, sospensione nell'erogazione dell'energia elettrica, provvedimenti o atti di natura giudiziaria, fatti di terzi, qualsiasi impedimento che non possa essere superato con criteri di ordinaria diligenza in relazione alla natura dell'attività svolta.

Edilclima ha facoltà di sospendere e di interrompere il servizio di connessione al sito web in qualsiasi momento per cause tecniche, per ragioni di efficienza e di sicurezza o per motivi cautelari, senza che la società possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni o sospensioni.

## Art. 13 - Comunicazioni tra le parti

Le comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti condizioni generali di utilizzo dovranno avvenire per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo [commerciale@edilclima.it](mailto:commerciale@edilclima.it) o scrivendo a Edilclima S.r.l. - Via Vivaldi, 7 - 28021 Borgomanero (NO).

## Art. 14 - Diritti di Proprietà Intellettuale

L'utente riconosce espressamente che il sito <http://preventivazione.edilclima.it/> ed il servizio Edilprev sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e sono di esclusiva proprietà di Edilclima S.r.l. e/o di terzi che abbiano autorizzato Edilclima a farne uso.

## Art. 15 - Risoluzione

In caso di inadempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni generali di servizio ed in particolare degli obblighi di cui agli artt. 6, 8 e 10 Edilclima potrà risolvere unilateralmente il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione, inviata a mezzo raccomandata a.r., con la quale essa dichiara di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

## Art. 16 - Foro competente

Tutte le controversie attinenti e connesse alle presenti Condizioni generali di servizio saranno di competenza esclusiva del tribunale di Novara.

## Art. 17 - Legge applicabile

Le presenti condizioni generali sono regolate ed interpretate secondo le leggi vigenti nella Repubblica Italiana.