

EDILCLIMA S.r.l.

Via Vivaldi, 7 • 28021 BORGOMANERO (NO) • www.edilclima.it
Tel 0322.83.58.16 (r.a) • Fax 0322.84.18.60 • e-mail: info@edilclima.it

CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AVANZATA – Rev. 11/2011

1 - Oggetto del contratto

Le presenti condizioni si riferiscono al servizio di Assistenza Avanzata fornito dalla società EDILCLIMA S.r.l., con sede in Borgomanero (NO) - Via Vivaldi 7 (di seguito denominata semplicemente EDILCLIMA), ai propri clienti (possessori di software Edilclima) che abbiamo manifestato la volontà di usufruire del suddetto servizio.

2- Condizioni per la fruizione del servizio di assistenza avanzata

Il servizio di assistenza avanzata è fornito esclusivamente ai clienti registrati (codice utente) ed in possesso di regolare licenza d'uso, relativamente a tutti i software Edilclima in loro possesso.

Il servizio di assistenza è fornito solo per i programmi nell'ultima versione ed in produzione.

Il servizio di assistenza è finalizzato a fornire al cliente la possibilità di usufruire di adeguato supporto tecnico per risolvere problematiche legate all'utilizzo approfondito del software prodotto da EDILCLIMA.

L'assistenza può avere ad oggetto:

- consulenza per l'impostazione generale del progetto;
- verifica di coerenza generale dei lavori;
- approfondimenti relativi alle conoscenze teoriche di base indispensabili per l'uso del software;
- consulenza tecnico normativa, limitatamente ai software della linea Progettazione termotecnica;
- consulenza per l'interpretazione dei risultati dei calcoli e per il rispetto di specifiche prescrizioni.

Il servizio **non comprende** la verifica di lavori effettuati con fogli di Excel o con altri strumenti diversi dal software Edilclima, la fornitura di documenti normativi (protetti da copyright) e l'esplicitazione di algoritmi di calcolo sviluppati da Edilclima (che fanno parte del know-how aziendale).

Il servizio Assistenza prevede:

- Assistenza telefonica dalle ore 9.00 alle ore 13.00 di ogni giorno feriale escluso il sabato chiamando il numero 0322.835816.
- Assistenza via e-mail dalle ore 9.00 alle ore 18.00 di ogni giorno feriale escluso il sabato scrivendo a support@edilclima.it (indirizzo e-mail dedicato).

Le richieste di assistenza dovranno riferirsi a problematiche risolvibili in tempi ragionevolmente brevi e verranno evase nel minor tempo possibile, compatibilmente con il personale tecnico e le risorse disponibili, fatti salvi i periodi in cui il personale tecnico Edilclima partecipa a fiere, corsi di formazione e/o eventi in generale.

3 - Decorrenza del contratto e rinnovo tacito

Il servizio di assistenza ha, di regola, durata pari a 12 mesi salvo che per la prima sottoscrizione.

In tal caso il contratto di assistenza avrà decorrenza dall'attivazione (o limitatamente ai nuovi clienti, dalla prima consegna del software) e terminerà il 31 dicembre dell'anno solare in corso.

L'attivazione del servizio avverrà entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine e comunque previa notifica dell'avvenuto pagamento.

Alla scadenza il contratto si rinnoverà automaticamente e tacitamente per la durata di un anno salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi tramite raccomandata (A/R) almeno trenta giorni prima della scadenza.

Il rinnovo tacito non si applica alle Pubbliche Amministrazioni le quali potranno, prima della scadenza del contratto, manifestare la volontà di procedere alla ripetizione ovvero al nuovo affidamento (art. 57 e 125 d.lgs.163 del 12 aprile 2006) mediante invio dell'impegno di spesa previsto a copertura di tale servizio.

4 - Costi del servizio assistenza avanzata e fatturazione

Il costo annuale del servizio di Assistenza Avanzata è pari ad € 200,00 (iva esclusa).

Edilclima si riserva la facoltà di variare in aumento il canone annuo, dandone comunicazione entro 60 giorni dalla scadenza del servizio al cliente, che potrà dare disdetta nei termini di cui all'art. 3 del presente contratto.

Il servizio di assistenza verrà fatturato anticipatamente all'inizio di ogni anno salvo la prima fatturazione che sarà emessa successivamente alla stipulazione del contratto e sarà relativa alla sola parte di anno coincidente con il periodo di fruizione del servizio (dalla data di decorrenza del contratto al 31 dicembre dell'anno in corso).

Edilclima si riserva la facoltà di effettuare arrotondamenti delle frazioni decimali.

EDILCLIMA S.r.l.

Via Vivaldi, 7 • 28021 BORGOMANERO (NO) • www.edilclima.it
Tel 0322.83.58.16 (r.a) • Fax 0322.84.18.60 • e-mail: info@edilclima.it

5 - Modalità di pagamento

Il pagamento del canone per il servizio di Assistenza Avanzata potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- CARTA DI CREDITO

Edilclima invierà un'e-mail, all'indirizzo indicato dal cliente nel buono d'ordine, contenente le istruzioni per il pagamento.

- BONIFICO BANCARIO

Copia della contabile del bonifico dovrà essere trasmessa via fax al n. 0322/841860 o via e-mail all'indirizzo commerciale@edilclima.it.

6 - Esclusione dal servizio di assistenza

Edilclima potrà sospendere il servizio assistenza avanzata in caso di mancato o ritardato pagamento, da parte del cliente, del corrispettivo di cui all'art. 4 del presente contratto.

La sospensione avrà luogo fino al pagamento del corrispettivo dovuto e delle eventuali spese per recupero credito ed interessi. L'eventuale periodo di sospensione del servizio assistenza non potrà essere recuperato.

7 - Limitazioni di responsabilità

Edilclima non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio assistenza causati da: (a) forza maggiore, (b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (c) eventi non previsti e non prevedibili da Edilclima e dipendenti da fatti naturali o di terzi.

Edilclima pur fornendo ai propri clienti un supporto tecnico qualificato non può garantire la risoluzione di qualsiasi problematica.

Salvo quanto previsto inderogabilmente per legge, in nessun caso Edilclima sarà responsabile di qualunque danno diretto, indiretto, specifico, accidentale, conseguente o contingente derivante dal presente Contratto, compresi il danno per la perdita, mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche.

In nessun caso la responsabilità di Edilclima per qualunque azione contrattuale od extracontrattuale o per qualunque altro titolo, potrà eccedere il corrispettivo pagato o dovuto.

8 - Accettazione del contratto

Il Cliente conferma di aver letto attentamente il presente contratto e di averne compreso i termini e le clausole.

Il Cliente accetta e ritiene il presente contratto come unico accordo con Edilclima.

Il presente accordo annulla e sostituisce qualunque altra pattuizione, anche di carattere verbale, eventualmente intercorsa tra le parti. Nessuna modifica potrà essere apportata al contratto se non per iscritto. Il mancato esercizio da parte di Edilclima dei diritti derivanti dal presente contratto non costituirà né potrà essere considerato una rinuncia a tali diritti.

9 - Foro competente

Il presente contratto è sottoposto alle leggi in vigore nella Repubblica Italiana.

Tutte le controversie attinenti e connesse al presente Contratto saranno di competenza esclusiva del tribunale di Novara.