

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

In vigore dal 18 Febbraio 2023

1. PARTI DEL CONTRATTO

Le parti del contratto sono le seguenti:

- EDILCLIMA S.r.l. con sede legale in Borgomanero (NO), via Vivaldi n. 7, c.f. e p.i. 00460470032 (d'ora in poi per brevità anche "EDILCLIMA")
e
- il Cliente: l'acquirente sia esso persona fisica - purché maggiorenne alla data di conclusione del contratto e non rientrante nella definizione di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 cit.) - o persona giuridica
o
- il Consumatore: ovvero sia il Cliente che rientri nella definizione di consumatore di cui al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 cit.) e a cui si applica in via esclusiva e alternativa all'art. 17 del presente documento l'art. 18 (GARANZIA PER I CLIENTI CONSUMATORI).

2. INFORMAZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (Condizioni) regolano la concessione di licenza d'uso di prodotti software e la vendita di altri prodotti o servizi (Prodotti o Prodotto) di EDILCLIMA effettuato tramite e-mail, o altri mezzi simili o assimilabili, o tramite il sito www.edilclima.it (di seguito "Sito"). Le presenti Condizioni sono formulate e fornite nel rispetto delle previsioni di legge vigenti.

Le Condizioni applicabili sono quelle vigenti al momento in cui il Cliente conferma l'invio dell'ordine di acquisto (Ordine) nelle modalità previste all'art. 4.

Effettuando un Ordine il Cliente dichiara:

- di essere a conoscenza e di accettare integralmente le presenti Condizioni;
- di averne inoltre compresi i termini e le condizioni.

La loro accettazione è condizione necessaria per la conclusione del contratto (Contratto).

Il Contratto è costituito dalle presenti Condizioni, dall'Ordine ed eventualmente dal Contratto di Licenza d'uso del Software (Licenza) e deve intendersi concluso secondo quanto indicato nelle presenti Condizioni.

I Prodotti sono acquistabili esclusivamente per uso da parte dell'acquirente e ne è vietata ogni forma di vendita a terzi, salva autorizzazione da parte di EDILCLIMA.

3. OGGETTO, CARATTERISTICHE E PREZZI DEI PRODOTTI O SERVIZI

Le caratteristiche essenziali e le caratteristiche tecniche specifiche dei Prodotti venduti da EDILCLIMA sono reperibili sul Sito all'interno della pagina Prodotto dedicata, così come le modalità operative di funzionamento e di fruizione dei Prodotti. Le immagini ed il colore dei Prodotti o delle caratteristiche e delle descrizioni delle loro funzionalità potrebbero tuttavia variare rispetto a quelli delle presentazioni dei Prodotti stessi reperibili dagli acquirenti sul Sito (ad esempio: per la diversa resa del video).

I Prodotti venduti sono Prodotti originali, la cui proprietà anche intellettuale appartiene ad EDILCLIMA e con standard qualitativi corrispondenti a quelli reperibili sul mercato e contraddistinti dai marchi di titolarità EDILCLIMA o dalla stessa concessi in licenza.

I Prodotti sono offerti al prezzo indicato nel Sito al momento in cui il Cliente conferma l'invio dell'Ordine nelle modalità previste all'art. 4.

I costi non comprendono, e sono a carico dell'acquirente, i costi della linea dati per installare il software, le spese di trasporto e di consegna, i costi per pagamenti con Ri.Ba., che saranno comunque indicate separatamente nella sezione finale di riepilogo se dovute, consultabile prima dell'invio dell'Ordine, e in ogni caso specificate nel riepilogo dell'Ordine inviato via e-mail al Cliente.

Le modalità di utilizzo, le caratteristiche e i diritti derivanti della licenza d'uso dei prodotti venduti da EDILCLIMA o concessi in abbonamento sono reperibili sul sito www.edilclima.it.

4. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ad ogni effetto di legge, il Contratto deve intendersi come la somma delle presenti Condizioni, dell'Ordine ed eventualmente della Licenza.

Il Contratto sarà da intendersi come concluso e fonte di obbligazioni unicamente in accordo a quanto disposto nel presente articolo.

Il Cliente può procedere all'acquisto e intraprendere la procedura che porterà alla conclusione del relativo Contratto attraverso un Ordine con due modalità alternative:

- A. effettuando l'Ordine inviando il buono d'ordine debitamente compilato e sottoscritto fornendo tutte le informazioni necessarie per completare la procedura di acquisto (es. dati per la fatturazione, dati per l'invio del prodotto/i acquistato/i, etc.) a mezzo e-mail a ordine@edilclima.it o in altro mezzo indicato da EDILCLIMA;
- B. effettuando l'Ordine tramite il Sito seguendo le istruzioni ivi riportate.

Il Cliente è tenuto a proteggere lo username e la password che vengono utilizzati per accedere al Sito e per installare i software Edilclima.

Il Cliente è responsabile per qualsiasi attività o azione intraprese da terzi con il suo username e la sua password. EDILCLIMA non risponde per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto delle presenti Condizioni.

Ricevuto l'Ordine dal Cliente, con una delle modalità descritte ai precedenti punti a) e b) del presente art. 4, EDILCLIMA invierà una conferma di avvenuta ricezione a mezzo e-mail, nella quale saranno ricapitolati tutti gli estremi dell'Ordine. L'Ordine si potrà considerare validamente effettuato solo a seguito della conferma di ricezione da parte di EDILCLIMA.

Contestualmente EDILCLIMA verificherà la disponibilità del Prodotto ordinato e, solo a seguito di tale verifica, comunicherà tramite e-mail la propria accettazione. Unicamente al momento di ricezione dell'accettazione, il Contratto potrà intendersi concluso. Una volta che il Contratto sarà concluso, EDILCLIMA emetterà relativa fattura e, una volta ricevuto il pagamento, avvierà le procedure per l'evasione dell'Ordine ed eventuale spedizione del prodotto.

Nel caso in cui EDILCLIMA non sia in grado di evadere un Ordine pervenuto, provvederà a comunicarlo tempestivamente al Cliente. In tal caso l'ordine si intende annullato e nessun importo sarà addebitato al Cliente.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione di un Ordine.

5. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI PRODOTTI SOGGETTI A LICENZA

Parte dei Prodotti di EDILCLIMA sono soggetti alla licenza di utilizzo (Licenza) da parte di EDILCLIMA e possono essere utilizzati da parte del Cliente attraverso due modalità:

- A. **Licenza d'uso perpetua di software.** Con tale dizione si intende la concessione di una licenza perpetua in relazione ai Prodotti.
- B. **Contratto di abbonamento anche detto Contratto di licenza in abbonamento.** Con tale dizione si intende il contratto di abbonamento per l'uso di software EDILCLIMA con la concessione di licenza temporanea limitata alla durata del servizio di abbonamento.

La Licenza è disciplinata dalle presenti Condizioni, dall'Ordine e da apposito Contratto di Licenza.

6. MODALITÀ E STRUMENTI DI PAGAMENTO

Le seguenti modalità di pagamento si applicano agli ordini di acquisto dei prodotti venduti da EDILCLIMA.

MODALITÀ DI PAGAMENTO	STRUMENTI DI PAGAMENTO
Unica soluzione in corrispondenza della sottoscrizione del Contratto	Bonifico bancario o carta di credito (solo circuiti Visa e Mastercard)
Rateizzazione: locazione operativa con BNP Paribas	Il pagamento se rateale o periodico avverrà automaticamente in base alle scadenze (mensili o trimestrali) previste dal contratto sottoscritto dall'acquirente con BNP Paribas

EDILCLIMA può autorizzare e concedere altre forme di rateizzazione tramite Ri.Ba, previa istanza dell'acquirente, valutata la fattibilità e i presupposti dell'istanza e l'importo dell'Ordine.

In caso di mancato pagamento EDILCLIMA ha la facoltà di sospendere immediatamente la possibilità di utilizzare il software. La riattivazione del servizio avverrà dopo che il Cliente avrà regolarizzato la propria posizione mediante il versamento di quanto dovuto. Gli eventuali oneri per mancati pagamenti insoluti o di Ri.Ba insolute, saranno a carico del Cliente.

7. UTILIZZO DEI PRODOTTI ACQUISTATI O CONCESSI IN USO CON LICENZA

L'installazione dei Prodotti soggetti a Licenza avviene nelle modalità indicate da EDILCLIMA.

Le modalità tecniche di utilizzo dei Prodotti, così come eventuali chiavi hardware o non hardware di autenticazione necessari per l'utilizzo dei Prodotti, verranno fornite da EDILCLIMA direttamente al Cliente. Il Cliente sarà il solo ed unico responsabile della custodia dei materiali forniti da EDILCLIMA al Cliente quali a titolo esemplificativo chiavi o codici di accesso o autenticazione. EDILCLIMA non è tenuta a sostituire componenti smarriti, rubati o danneggiati.

8. CONSEGNA, MIGLIORIE E AGGIORNAMENTI

SOFTWARE EDILCLIMA

I software saranno utilizzabili attraverso concessione di una Licenza, perpetua o temporanea a seconda del Prodotto scelto, con le modalità di accesso e autenticazione indicate da EDILCLIMA, attraverso, a titolo esemplificativo, chiavi di autenticazione.

ALTRO MATERIALE

L'eventuale spedizione di materiale informatico/didattico o altri prodotti, avverrà tramite corriere (costo di spedizione a carico del cliente).

NOTA PER CONSEGNA TRAMITE CORRIERE

Nel caso in cui il destinatario risulti assente, il corriere lascerà un avviso. Sarà cura del destinatario contattare il call center o la filiale di riferimento del corriere per farsi rimettere in consegna la merce.

ATTENZIONE: qualora il corriere dovesse trovare per 3 volte consecutive il destinatario assente, la merce verrà restituita al mittente. **In ogni caso il corriere NON si impegna a fissare data e orario per la consegna.**

La completezza e l'integrità del materiale inviato deve essere verificata entro 15 giorni. Trascorso tale periodo EDILCLIMA non risponderà eventuali danni o malfunzionamenti segnalati, **fatte salve le eccezioni che riguardano la garanzia del prodotto riportate ai paragrafi 17 o 18 delle presenti condizioni generali di contratto.**

MIGLIORIE

Piccole migliorie tecnico-funzionali dei programmi software sono disponibili, a titolo gratuito, mediante il sistema **live update**.

AGGIORNAMENTI

- Aggiornamenti sostanziali (modifiche normative, ecc.), di regola a pagamento (ad esclusione dei clienti con licenza in abbonamento attiva), possono essere richiesti all'Ufficio Commerciale di EDILCLIMA oppure acquistati direttamente sul Sito.
- EDILCLIMA si riserva la facoltà di includere nella fornitura eventuali aggiornamenti dovuti a modifiche normative intervenute entro un termine non superiore a due mesi dalla data dell'ultimo acquisto.

9. CONDIZIONI DI LICENZA SPECIFICHE PER IL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

EDILCLIMA mette a disposizione del Cliente (utilizzatore) una licenza d'uso del software prescelto a fronte del pagamento di un canone (Canone) in base alle condizioni economiche in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto.

Il Contratto intercorrerà tra il Cliente (utilizzatore) ed EDILCLIMA; la conclusione dello stesso è pertanto assoggettata ad approvazione da parte di quest'ultima.

Canone di abbonamento

Il Canone sarà commisurato al valore del software prescelto. Nel Canone sono compresi: il servizio di assistenza informatica e tecnica (negli orari di disponibilità indicati al paragrafo 10. ASSISTENZA), gli aggiornamenti del software ed eventuale altro materiale didattico che EDILCLIMA deciderà di includere nell'abbonamento per tutta la durata del contratto. L'aggiornamento alle nuove versioni è garantito solo ai clienti in regola con il pagamento dei canoni.

Eventuali costi per la spedizione di materiale o per la consegna delle nuove versioni rimangono a carico del cliente e non sono inclusi nel canone previsto dal Contratto.

EDILCLIMA si riserva la facoltà di rivalutare automaticamente il canone del 5% ogni anno successivo ai primi 24 mesi. A discrezione di EDILCLIMA, il canone potrà subire altre variazioni che verranno comunicate al cliente, il quale avrà **15 giorni** di tempo per recedere dal contratto secondo le modalità indicate nel relativo paragrafo.

Decorrenza del contratto di licenza in abbonamento - Rinnovo - Recesso

Il Contratto di licenza in abbonamento avrà efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà la durata di 12 o 24 mesi (salvo durata diversa concordata con EDILCLIMA) in base all'offerta economica sottoscritta dal cliente. L'attivazione del servizio avverrà entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'Ordine e comunque previa notifica dell'avvenuto pagamento (dell'intero importo o della prima quota in base a quanto previsto dell'offerta economica). Alla scadenza del Contratto il cliente potrà decidere di rinnovare l'abbonamento (ai prezzi in vigore al momento del rinnovo) o passare alla licenza d'uso perpetua (a condizioni agevolate rispetto al listino prezzi per la licenza perpetua in corso di validità). In assenza di rinnovo il software smetterà di funzionare ed il cliente dovrà restituire a EDILCLIMA la/le chiave/i hardware eventualmente in suo possesso relative all'abbonamento.

Le condizioni di decorrenza del Contratto, così come quelle di rinnovo e recesso, si applicano anche alle Pubbliche Amministrazioni le quali potranno, prima dalla scadenza del contratto, manifestare la volontà di procedere alla ripetizione ovvero al nuovo affidamento (artt. 57 e 125 D.lgs.163 del 12 aprile 2006) mediante invio dell'impegno di spesa previsto a copertura di tale servizio.

10. ASSISTENZA

Edilclima eroga 2 diverse tipologie di supporto:

- **Assistenza base gratuita:** per gestire le richieste della clientela che necessita di supporto sulle modalità di installazione ed utilizzo del software Edilclima. **IMPORTANTE:** il servizio è garantito per tutti i clienti in possesso delle ultime versioni del software e per i clienti con licenza in abbonamento attiva, ed è operativo dal lunedì al venerdì negli orari e nelle modalità sotto indicate.

Assistenza Informatica: installazioni, conversioni lavori, archivi, ecc.

h. 9:00-13:00 assistenza@edilclima.it - Tel. 0322.835816.1.3

h. 14.30-18.00 assistenza@edilclima.it - Chat

Assistenza Tecnica: informazioni sull'uso dei programmi

h. 9:00-13:00 tecnico@edilclima.it - Tel. 0322.835816.1.2

h. 14.30-18.00 tecnico@edilclima.it

Ulteriori approfondimenti sul servizio sono disponibili su www.edilclima.it.

- **Assistenza a pagamento:** per informazioni su prezzi e modalità visita il sito www.edilclima.it.
In merito ad ogni forma di supporto o assistenza fornita da Edilclima, e in ogni caso in merito all'assistenza a pagamento, le parti specificano e riconoscono che l'assistenza prestata da Edilclima è relativa unicamente all'uso dei Prodotti, e che tale assistenza può avvenire anche attraverso esempi pratici con dati forniti dal cliente. Le parti specificano e riconoscono che in nessun caso l'assistenza fornita da Edilclima potrà essere considerata come assistenza avente natura diversa dall'assistenza nell'uso dei Prodotti, e che qualora, per esempi pratici relativi all'uso dei prodotti, dovessero essere utilizzati dati reali o situazioni reali, Edilclima non potrà essere considerata responsabile ad alcun titolo della correttezza dei dati né del risultato o dell'interpretazione del risultato dell'elaborazione dei dati, né l'attività di assistenza potrà essere in alcun caso considerata come consulenza professionale ad alcun titolo. Il cliente è tenuto a controllare, secondo le proprie competenze tecniche e professionali, i risultati forniti dai Prodotti, ottenuti attraverso l'assistenza tecnica di Edilclima o meno, ed il cliente si assume la responsabilità di tali risultati e del loro utilizzo in qualunque ambito.

11. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

EDILCLIMA si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche del Prodotto per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo del Prodotto o dell'abbonamento, queste verranno comunicate sul sito www.edilclima.it e avranno efficacia dal giorno successivo alla pubblicazione.

EDILCLIMA si riserva inoltre la facoltà di variare in qualsiasi momento i prezzi per i contratti di durata (servizi in abbonamento) per sopravvenuti aumenti dei costi di gestione o per differente motivazione pubblicando i nuovi listini sul sito www.edilclima.it o comunicandoli direttamente all'utente.

Con il pagamento del nuovo corrispettivo il Cliente manifesterà la propria accettazione delle variazioni per comportamento concludente. Qualora il Cliente non intendesse accettare la modifica dei prezzi di cui al precedente comma, questi potrà recedere immediatamente dal servizio o dai servizi accessori dandone comunicazione a EDILCLIMA mediante lettera raccomandata A/R indirizzata alla sede legale o a mezzo PEC all'indirizzo edilclima@pec.intercom.it fermo restando il diritto di EDILCLIMA di percepire il Canone relativo al servizio e i compensi per i servizi accessori resi in abbonamento fino a quel momento prestati, con esclusione di ogni altra indennità.

12. TEMPI DI CONSEGNA

I Prodotti saranno consegnati entro 7 giorni dal ricevimento da parte di EDILCLIMA dell'Ordine compilato dal Cliente e comunque previa notifica dell'avvenuto pagamento. Per i programmi "Novità" i tempi potrebbero essere differenti, per maggiori informazioni fare riferimento a quanto riportato nella sezione e-commerce del sito www.edilclima.it oppure nel buono d'ordine. In alternativa scrivere a commerciale@edilclima.it.

13. INSTALLAZIONE LICENZA

All'atto del primo acquisto ad ogni cliente sarà attribuito un Codice Utente.

Non è possibile installare su un computer software facenti capo a Codici Utenti diversi.

Il Cliente può installare il software di EDILCLIMA su un numero di postazioni pari al numero di Licenze acquistate.

14. MULTINSTALLAZIONI E CHIAVI

L'acquisto di Licenze aggiuntive consente di utilizzare contemporaneamente il software EDILCLIMA su più postazioni. Le Licenze aggiuntive vengono controllate con modalità tecniche stabilite da EDILCLIMA quali a titolo esemplificativo chiavi di autenticazione (Chiave).

Ogni Chiave abilita tutti i programmi EDILCLIMA attivi sulla Licenza del cliente (sia essa Licenza permanente oppure in abbonamento), compresi i futuri aggiornamenti e/o l'acquisto di nuovi moduli.

Si raccomanda di avere cura delle chiavi di protezione in qualunque forma vengano fornite: il furto o lo smarrimento equivalgono alla perdita della Licenza e sarà quindi necessario l'acquisto di una nuova Licenza da parte del Cliente secondo il listino prezzi in vigore.

Salvo diversa indicazione da parte del cliente, verranno fornite chiavi hardware che non supportano l'utilizzo dei software mediante **desktop remoto**.

Per informazioni sui costi delle Licenze aggiuntive, per la sostituzione delle Chiavi o per l'utilizzo mediante desktop remoto scrivere a commerciale@edilclima.it oppure chiamare il numero 0322.835816.

Sostituzione delle Chiavi

Il Cliente in possesso di una Chiave hardware rovinata, o di un computer sprovvisto di porta per il collegamento della chiave stessa, può richiedere di sostituirla, ad un prezzo agevolato, con una di tecnologia pari o successiva.

L'accettazione della richiesta è rimessa all'esclusiva e discrezionale valutazione di EDILCLIMA e non comporta alcuna variazione nel numero di licenze di cui l'utente è titolare.

Dopo aver ricevuto la nuova chiave è necessario restituire, entro 15 giorni, quella in proprio possesso spedendola a mezzo posta raccomandata, a EDILCLIMA S.r.l. - Via Vivaldi 7 - 28021 Borgomanero (NO), pena l'addebito dell'intero costo di una nuova Chiave, in base al listino prezzi in vigore.

Il cliente prende atto che nei seguenti casi e solo a discrezione di Edilclima, si procederà alla disattivazione da remoto della chiave di cui detiene il possesso, previa comunicazione del seriale, in alternativa alla spedizione, oppure nel caso di mancata restituzione della chiave stessa entro il termine di 15 gg.

15. REQUISITI DI SISTEMA

Il Cliente con la sottoscrizione del Contratto dichiara di aver previamente letto attentamente e verificato da parte sua il possesso dei requisiti minimi di sistema necessari per il funzionamento del software EDILCLIMA, riportati sul sito www.edilclima.it.

16. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad informare immediatamente EDILCLIMA in caso di utilizzo non autorizzato delle proprie credenziali di accesso ovvero di qualsiasi altra violazione della sicurezza.

17. GARANZIA PER I CLIENTI NON CONSUMATORI

Il presente articolo si applica al Cliente, ovverosia all'acquirente persona fisica non rientrante nella definizione di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 cit.) o all'acquirente persona giuridica, nei limiti stabiliti dalle disposizioni di legge in materia. EDILCLIMA garantisce che il software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nel Sito www.edilclima.it. La garanzia sui prodotti di EDILCLIMA è condizionata al corretto funzionamento dell'hardware del Cliente e dei software ivi installati dallo stesso ed al loro corretto uso. La garanzia fornita da EDILCLIMA copre esclusivamente i difetti di funzionamento insiti nel prodotto venduto da EDILCLIMA. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego errato e/o atipico del software di EDILCLIMA.

EDILCLIMA, nell'impegnarsi a mantenere il software in buono stato di manutenzione, garantisce che i servizi accessori siano in grado di eseguire le operazioni e produrre i risultati illustrati al Cliente al momento della concessione della Licenza del software.

EDILCLIMA si impegna al mantenimento del software in condizioni tali da garantirne le funzionalità necessarie all'uso convenuto secondo le prescrizioni di cui alla Licenza di cui all'art. 5.

18. GARANZIA LEGALE PER I CLIENTI CONSUMATORI

Il presente articolo si applica in via alternativa al precedente soltanto ai clienti rientranti nella definizione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 cit.).

EDILCLIMA garantisce che il software concesso in Licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nel Sito www.edilclima.it. La garanzia sui Prodotti di EDILCLIMA è condizionata al corretto funzionamento dell'hardware del Cliente e dei software ivi installati dallo stesso ed al loro corretto uso. La garanzia commerciale fornita da EDILCLIMA copre esclusivamente i difetti di funzionamento insiti nel prodotto concesso in uso da EDILCLIMA. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego errato e/o atipico del software di EDILCLIMA.

EDILCLIMA, nell'impegnarsi a mantenere il software in buono stato di manutenzione, garantisce che i servizi accessori siano in grado di eseguire le operazioni e produrre i risultati illustrati al Cliente al momento dell'acquisto del software.

EDILCLIMA si impegna al mantenimento del software in condizioni tali da garantirne le funzionalità necessarie all'uso convenuto secondo le prescrizioni di cui alla Licenza di cui all'art. 5.

Il Cliente deve denunciare ad EDILCLIMA eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti entro e non oltre due mesi dalla loro scoperta ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dell'art. 132, comma 4, del D.lgs. 206/2005.

La garanzia fornita da EDILCLIMA al Consumatore ha una durata di 24 mesi dalla data di acquisto ed opera con le modalità di cui all'art. 132, del D.lgs. 206/2005.

19. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto entro 15 giorni dal momento in cui ha ricevuto il Prodotto da EDILCLIMA, inviando un'email all'indirizzo commerciale@edilclima.it

- A. nel caso il recesso riguardi Prodotti software, il Cliente dovrà rendersi disponibile a far collegare a tutti i PC in cui è stato installato il software oggetto del reso un operatore dello staff tecnico Edilclima, per permettere le operazioni di disattivazione;
- B. nel caso il recesso riguardi Prodotti su supporto fisico il Cliente, ricevuta la comunicazione da parte di EDILCLIMA che il diritto di recesso è stato esercitato correttamente, dovrà rispedire il materiale a EDILCLIMA all'indirizzo Via Vivaldi 7 – 28021 Borgomanero (NO).

Una volta effettuate le operazioni di disattivazione o accertata l'integrità del Prodotto, EDILCLIMA provvederà a rimborsare il Cliente nei 15 giorni successivi alla restituzione dei Prodotti. Al Cliente sarà rimborsato il prezzo pagato per il Prodotto escluse le spese di spedizione.

Nel caso in cui il Cliente non si renda disponibile per le operazioni di disattivazione del software entro 15 giorni oppure rispedisca i prodotti oltre il termine di 15 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso dal Contratto o nel caso di Prodotti aperti e/o parzialmente utilizzati e/o che non si prestano ad essere restituiti, il diritto di recesso non potrà applicarsi ed EDILCLIMA provvederà a restituire al Cliente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione.

20. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DI EDILCLIMA

Il Cliente si assume la piena responsabilità di verificare che i calcoli eseguiti con i software acquistati da EDILCLIMA siano corretti, restando a suo carico ogni responsabilità nei confronti di terzi per calcoli inesatti.

EDILCLIMA non risponde di eventuali danni derivanti da errori di calcolo la cui verifica finale sull'esattezza spetta sempre al Cliente.

21. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel contratto e nelle presenti condizioni generali si applica la legge italiana.

Tutte le controversie nascenti dal contratto di cui le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante e sostanziale verranno sottoposte ad un tentativo preliminare di mediazione presso la Camera di Commercio di Novara, secondo il Regolamento da essa adottato.

Nel caso in cui non si addivenisse ad una soluzione transitiva con le modalità di cui al comma precedente il Cliente accetta con la sottoscrizione del contratto la competenza del Foro di Novara.

22. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Impregiudicato ogni altro diritto di EDILCLIMA, nel caso in cui il Cliente violi le obbligazioni di cui agli artt. 6, 9, 13 e 14 del presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.

Il rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del licenziatario, se EDILCLIMA dichiarerà al licenziatario a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, che intende avvalersi della presente clausola per i motivi di cui al comma precedente.

La dichiarazione di cui ai commi precedenti produrrà effetto dalla data di ricevimento della relativa comunicazione.